



嘉兴一院报



仁爱 敬业

务实 创新

2017年1月第1期 (总第52期)

主办单位:嘉兴市第一医院 地址:嘉兴市中环南路1882号 总机:0573-82082937,82519999 门诊预约电话:0573-82153018 医院地址:www.jxdyyy.com E-mail:wmyy2004@163.com

我院“接轨上海”又结硕果 孙颖浩院士嘉兴工作站、泌尿外科微创诊疗中心、 陈德松教授手外科周围神经外科嘉兴工作室

本报讯(党办)1月13日下午,著名泌尿外科专家、中国工程院院士孙颖浩院士工作站揭牌仪式在我院举办。

孙颖浩院士率领的第二军医大学专家和全国泌尿外科专家团队莅临嘉兴,嘉兴市委副书记、市长胡海峰和副市长柴永强等市领导出席,市委宣传部长、市财政局、市人社局、市卫计委、市社保局、市科协、市合作交流办、市属四家医院主要领导参加了揭牌仪式。孙颖浩院士和胡海峰市长共同为“孙颖浩院士嘉兴工作站”揭牌。

柴市长致辞,“我市卫计系统首个院士工作站揭牌,标志着第二军医大学与嘉兴一院的深度、紧密、全面合作又结出了新的成果。发展医疗卫生与健康事业,提高医疗服务水平是重大民生工程,院士工作站的成立正是我市贯彻省委省政府决策部署,打造健康嘉兴的重要举措。”

孙院士表示,在第二军医大学和嘉兴市政府签约成立8个联合诊疗中心后,工作站的成立代表着又一个“孩子”呱呱坠地,作为一个示范,一个引领,要做实事。争取今后在泌尿外科领域,让嘉兴百姓享有高质量的医疗服务。更要把“关口前移”,开展疾病预防和科学研究工作,提高嘉兴百姓的健康水平。

孙颖浩院士嘉兴工作站成立之后,除长征医院泌尿外科专家团队已经定期来未坐诊及手术外,双方医院还将在医教研领域展开深度合作,这对嘉兴市及周边地区的泌尿系统疑难杂症患者来说是利好消息。

我院相关领导表示,医院将以此为契机,与孙颖浩院士团队充分融合,用好“院士工作站”这个“金平台、金品牌、金招牌”,充分依托院士专家团队的技术引领作用和资源优势,提高医教研和人才培养等方面的综合水平,进一步提升服务能力,全力打造学科品牌,为嘉兴百姓就医谋福祉。



1月14日上午,第二军医大学第二附属医院(上海长征医院)和我院泌尿外科微创诊疗中心正式揭牌。

中国工程院院士、中华医学会泌尿外科分会主任委员孙颖浩和嘉兴市人民政府副市长柴永强共同为“泌尿外科微创诊疗中心”揭牌,嘉兴市卫计委党委书记李蒙主持揭牌仪式,这标志着我院与第二军医大学的深度合作接轨又迈出了坚实的步伐。

揭牌仪式后,大会执行主席——第二军医大学第二附属医院(上海长征医院)王林辉教授宣布“泌尿外科微创新技术研讨班”开幕。孙颖浩院士领衔40多位全国知名泌尿外科专家,分别开展学术讲座、手术演示,并在现场进行了精彩的点评和经验交流分享。

自去年10月我市8个沪嘉联合诊疗中心成

立,长征医院泌尿外科主任王林辉教授率团队先行来我院坐诊及手术,指导开展先进的3D腹腔镜下泌尿系统手术。在本次研讨会上,专家们演示了8台3D腹腔镜手术,并首次采用3D视频技术直播到学术报告厅,同时通过网络直播,使会场的300多名同行及场外各地医护人员均可同时在线观看、学习,身临其境观摩高超水准的手术示范。今后这样的在线手术培训方式也将为提升我市泌尿外科的临床诊疗水平,提供更多便利。

孙颖浩院士嘉兴工作站成功落户,泌尿外科微创诊疗中心揭牌,我院接轨第二军医大学的5个联合诊疗中心陆续推出重磅举措:专家坐诊、远程会诊、手术、学术指导、进修学习等,不仅给我院在医疗、科研、教学、人才培养等多方位的发展搭建更高、更广阔的平台,更将把专家团队的影响力带到嘉兴,把优质资源吸引到嘉兴,把先进的诊疗技术留在嘉兴,进而带动我市医疗水平

的整体提升,造福嘉兴广大患者,为打造“健康嘉兴”发挥强劲的推动作用。

1月25日下午,复旦大学上海医学院博士生导师,原华山医院外科副主任“陈德松教授手外科周围神经外科嘉兴工作室”签约仪式在我院举办。

陈德松教授、我院院领导和骨科专家等参加了签约仪式。今后,陈教授将定期到我院进行门诊、技术指导和学术讲座,这意味着我院的手外科临床、科研和教学工作将借力发展,迈上一个新台阶。

院长钱钢致辞,“我们要虚心学习陈教授的技术,将资源优化,为嘉兴老百姓带来更多的福利,为患者提供更加高效优质的服务。”

副院长王正安表示,陈教授的加入将会带动骨科整体水平的提升,医院将致力打造学科品牌。

陈教授对我院骨科目前的整体水平给予肯定,对未来双方的合作前景充满信心,并在签约仪式后开展了《上肢周围神经卡压性疾病》学术讲座。

每月最后一周的周三上午为陈德松教授的骨科手外(特需)门诊。为了更好地为疑难重症患者服务,保证上海专家有充分的时间为患者精心治疗,特需门诊采取限号方式。有诊治需求的市民请关注医院的信息发布,提前知道出诊专家信息,提早预约。

门诊服务台咨询电话:0573-82153033
预约电话:0573-82153018

陈德松,主任医师,教授,博士生导师,全国著名手外科专家。擅长颈肩痛、手麻、肌肉萎缩、臂丛神经及周围神经损伤、小儿产瘫的诊治,肩、肘、手的功能重建,手部整形,颈部及上肢肿瘤的诊治,拇指及手指再造。



泌尿外科微创诊疗中心揭牌



专家演示3D腹腔镜手术



陈德松教授作学术讲座

我院荣获“浙江省健康促进医院”称号

本报讯(健康教育科)2016年我院顺利通过浙江省爱卫办、浙江省卫生计生委的考核,于近日荣获“2016年浙江省健康促进医院”称号。

自2014年开始,我院积极筹备创建浙江省健康促进医院的各项工作。于2015年8月向嘉兴市爱卫办递交创建健康促进医院申请书。创建期间,通过实施各项健康促进

活动,逐步建立起符合医改要求,与全面建设小康社会相适应的医院健康促进与教育体系,建立起以促进健康,提高生命质量的集医疗与预防为一体的现代医疗服务模式。

2016年10月19、20日,顺利通过了浙江省健康促进医院考核领导小组的台帐资料和现场考核评审,并最终嘉兴市第一名的终审成绩成功创建“浙江省健康促进医

院”。健康促进医院建设作为“十三五”规划开局之年的一项重要工作,成功创建是健康促进医院工作的开始。今后在健康中国和浙江的大框架下,我院将着力提升“省级健康促进医院”的内涵和品质,为创建“健康嘉兴”和进一步促进百姓健康素养不断努力与创新。

好点子、大实话——2017“微论坛”开启新年新气象

本报讯(护理部)为深入分析医院质量安全形势和现状,理清未来发展思路,全面提升医疗质量和医疗安全,1月20日下午,我院第二届“提升医疗安全与服务管理微论坛”在多功能报告厅隆重举行,副院长王正安、医务科、护理部、40多个临床及医技科室的科主任和护士长共计百余人参加。

会议由医务科和护理部联合举办,共分8组,采取抽签分组、小组讨论及各组代表汇报交流的形式。

副院长王正安阐述了本次微论坛的召开背景及目的,希望打破沉闷、片面的会议风格,鼓励大家畅所欲言,想好点子、说大实话,共同促进医院健康和谐的发展。医务科科长

郁波就本次微论坛的规则及议题作简要说明,再次强调微论坛的形式自由,气氛活泼,并列举医院通过去年首届微论坛闻令而动的实际举措及良好成效,期待今年有更大的收获。

经过一个小时的分组讨论,8组代表分别就“宏观政策面改变下的医疗管理新理念”、“三甲复评应对”、“学科及亚专科、专病建设”、“工具化管理在临床中的运用”、“如何改善医疗服务流程中的梗阻环节”、“合理使用抗生素”等议题,结合医院工作实际,提出精彩纷呈的意见建议,为推动医院高精尖发展开拓思路。

王院长最后总结发言指出,在过去一年

中,面对业务量的快速增长,医院医疗纠纷平稳下降,医疗质量稳步提升,医院影响力不断扩大。他感谢全体医护人员为夯实医疗质量、提升医疗安全所做的努力,也感谢参会人员建言献策,表示医院会择其善者而从之,切实落实各项合理化建议。王院长强调,一定要坚持把医疗质量管理工作作为医院发展的重中之重抓不懈,并对2017年进一步推进医疗服务与安全的各项工作进行部署。

此次微论坛的顺利召开,正值我院迎接新一轮等级医院评审年的关键时期,必将帮助全院医务人员正视机遇和挑战,坚定狠抓质量建设、落实环节管理、努力营造安全稳定就医环境的信心和决心!

医院简讯

- ▲ 钱钢院长光荣当选为南湖区委第九届人大代表。(院办)
- ▲ 我院耳鼻喉科盛成副主任医师圆满完成一年半的对口援疆任务返嘉。(人事科)
- ▲ 1月4日,《嘉兴医学》编辑部召开了2017年第1期编委会议。(嘉兴医学)
- ▲ 1月5日下午,院党委书记沈晓带队前往志愿服务共建结对单位——嘉兴市恒欣电力建设有限公司,调研交流党建工作。(党办)
- ▲ 1月11日中午,教学办组织迎春师生棋类比赛。(教学办)
- ▲ 1月11日、24日下午,我院组织迎春环南湖长跑、拔河比赛。(工会)
- ▲ 1月12日上午,我院举行第三届暨2016年度医疗质量持续改进(PDCA&QCC)项目成果评审会。(质控办)
- ▲ 1月14日下午,我院举办迎春2016年度麻醉专业住培联合学员技能竞赛。(手术麻醉科)
- ▲ 1月17日中午,后勤服务中心举行2016年度总结表彰大会暨安全防范宣教大会。(后勤服务中心)
- ▲ 1月18日下午,2016年度院感管理委员会第四次会议召开。(防保院感科)
- ▲ 1月19日、24日,院领导班子分组慰问离退休干部,向为医院发展做出贡献的老同志们致以节日的问候与祝福。(党办)
- ▲ 1月19日下午,护理部召开2016年度护理安全大会。(护理部)
- ▲ 1月20日上午,钱钢院长、沈晓书记和王黎恩副院长率队前往驻嘉73026部队慰问。(党办)
- ▲ 1月23日下午,我院2016年度总结表彰大会在科教后勤报告厅举行。(党办)
- ▲ 1月24日下午,钱钢院长率院领导班子携各职能部门负责人进行节前安全综合检查。(院办)

■ 医患情

ICU 的新年礼物

嘉兴市第一医院党委：

今天，我怀着感激的心情，向你们写这封信。感谢贵院 ICU 王海波主任、杨茂宪、张玲玮及全体医护人员！

2016 年 12 月 4 日下午 5 点多，我丈夫在工地上出事，送到贵院急诊……

新年的第一天，一封热情洋溢的感谢信和一面红彤彤的锦旗送到了重症医学科(ICU) 杨茂宪医生手上。

看着这一行行娟秀工整的字迹，杨医生想起了 2016 年 12 月 4 日的值班夜，收了一位严重创伤的患者。送来时，神志不清，两侧胸壁严重塌陷、皮下气肿，眼结膜充血，鼻腔、耳道流血不止。该患者是在工地工作时不慎被 5 吨的重物压伤，急诊转入 ICU。到达病房后，医护人员立即给患者心电监护、呼吸机辅助治疗、止血补液、输血等措施。

由于患者创伤非常严重，心跳和呼吸不稳定，在大剂量升压药维持下，血压一直在低水平波动。杨医生彻夜守护在这位患者身边，密切监视着病情变化，及时调整治疗方案，经过了一个晚上惊心动魄的抢救，患者的生命体征不再持续下降。但是失血过多，影响脑供

血，患者一直处于昏迷状态，塌陷的胸壁根本无法支撑患者的呼吸，只能靠呼吸机维持呼吸和氧饱和度。在这样一个命悬一线的时刻，医护人员谨慎地监护、治疗。经过一周的缜密治疗和精心护理，病情逐步稳定下来，意识转清，呼吸恢复，转到了普通病房继续治疗。

转入骨科病区后，医生做了骨折修复手术，恢复良好，于 2017 年 1 月 3 日康复出院。怀着对医院的感激之情，患者的妻子写下了这封信送到 ICU。这样一份特殊的新年礼物，是对我们工作最好的肯定，是最好的新年礼物。我们的努力付出换来了患者和家属的信任、感恩。

我们常说 ICU 是生命的最后一道守护防线，这里每时每刻都上演着惊心动魄的故事。监护室的医务人员忙碌地穿梭于病房的各个角落，争分夺秒地抢救患者，尽心尽力地守护生命，患者的康复是我们最大的心愿。患者和家属对我们感恩，是因为我们的努力付出和真诚对待。正是这种信任和感恩温暖着我们，支持着我们勇往直前，让我们从不放弃！

(ICU 徐笑月)

介入又增新技术

“我终于活过来了。”急诊抢救室的老周喃喃自语。原来 60 岁的老周是个晚期肝硬化病人，因为门静脉高压引起食管胃静脉曲张破裂出血，从家里紧急送入我院急诊室。

病人内科止血治疗下仍大量呕血，抢救工作迫在眉睫，医护人员争分夺秒，一场与死神搏斗的战斗打响了。急诊科医生根据病人的情况判断胃镜已无法耐受，紧急呼叫彩超室和导管室多科室 MDT 救援。接到会诊电话，超声科主任朱文军及放射科医师杨晓峰、韩俊立刻奔赴导管室。患者一到，所有工作人员都已经准备就绪。

朱文军主任迅速在 B 超定位下，经皮穿刺门静脉右支，置入导管鞘，开启了生命通道。经验丰富的放射科介入医师杨晓峰、韩俊用娴熟的技术将导管超选至胃食管静脉，利用弹簧圈及生物组织胶栓塞责任血管，出血点奇迹般止住了。导管

室的医护人员们又一次从死神之手抢回生命，为进一步治疗赢得了宝贵的时间。

放射科介入医师韩俊介绍，老周的治疗方式为胃食管静脉曲张栓塞术(PTVE)。PTVE 是一项最新开展的介入治疗方法，主要针对药物止血、内镜治疗条件或内镜治疗效果不佳、又不具备分流(包括 TIPS)和断流指征的急诊出血患者，是一种急救手段。它具有创伤小、手术安全、见效快、手术适应症广泛等各种优点，该技术也可以为外科手术或者 TIPPS 手术争取时间。

近期，我院已为多名肝硬化导致食管胃静脉曲张破裂出血的病人成功开展 PTVE。彩超室和导管室多科室 MDT 合作的 PTVE 介入治疗方法，为门脉高压引起的消化道大出血病人找到了捷径。杏林妙手，强强联手，得到了患者及临床科室的一致好评。

(刘莉 韩俊)

■ 英语角

It turns out, that being in a securely attached relationship to another person in your 80s is protective. And the people who are in a relationship that they really feel that they can count on the other person in times of need, those people's memories stay shaper longer. And people in a relationship where they feel they really can't count on the other one, those are the people who would experience earlier memory decline. And those good relationships, they don't have to be smooth all the time. Some of the octogenarian couples could bicker with each other day in and day out. But as long as they felt that they can really count on the other one when they are going out tough, those arguments didn't take a toll on their memories.

(This paragraph is obtained from the TED Speech < How People can Live Better >, which is made by Prof. Robert Waldinger --the psychiatrist and psychoanalytic therapist of MGH (Massachusetts general hospital). We sincerely hope all of you could own a nice and beautiful life.Chinese translation vision will be seen next time, Shen liting from the department of urology will afford it.)

我院加入浙江省肺癌多学科综合诊疗网络支持平台

《滚蛋吧！肿瘤君》让千万民众“笑着流泪”，恶性肿瘤现已严重威胁到生命健康，并呈现年轻化、发病率和死亡率“三线”走高趋势。

为提高我院对肺癌规范化、多学科的诊疗水平，即根据病人的机体状况、肿瘤病理类型、侵犯范围和发展趋向，有计划、合理的应用现有的治疗手段，较大幅度的提高肿瘤的治愈率及改善病人的生活质量。我院肿瘤内科在嘉兴市重点学科肿瘤学学科带头人主任杨新妹主任医师的带领下，联合多个学科专家，组建肺癌多学科综合诊疗(MDT)团队。

肺癌多学科综合诊疗(MDT)团队是由

心胸外科、呼吸内科、肿瘤内科、放疗科、放射科、病理科、内镜中心等科室组成。通过定期会议形式，制定出适合患者的最佳治疗方案，继而由相关学科单独或多学科联合执行该治疗方案。

在恶性肿瘤治疗的历史发展与演变过程中，肿瘤外科学、肿瘤放射治疗学、肿瘤化学药物治疗学逐渐构成了现代肿瘤治疗学的三大支柱。但单一治疗手段仅针对早期患者及部分肿瘤有效，只有把几种方法结合应用于治疗肿瘤，才是肿瘤发展缺一不可的格局。

浙江省肺癌多学科综合诊疗网络支持平台项目是由浙江省抗癌协会主办，浙江

省抗癌协会肺癌专业委员会承办，自 2015 年 12 月起副主委单位开始试行，2016 年 12 月 23 日正式启动。我院经过前期的充分准备，加入了以浙江省肿瘤医院为组长，嘉兴市第一医院、宁波李惠利医院、台州人民医院等 8 家医院为成员组成的肺癌多学科综合诊疗网络支持平台。

2017 年起，将由我院等 8 家单位轮流主持，每月定期举办网络肺癌 MDT 讨论。分享与交流，探索多学科诊治的“肺癌模式”，强化肿瘤规范化治疗概念，提高医务人员对多学科协作的认识与合作，促进与省级等大医院同质化管理肺癌患者。

(肿瘤内科一/17A 徐瑛)

我市首例“跨县市合作 ECMO 救治打通生命绿色通道

“今天是个好日子，这位重症心肌炎的患者体外膜肺氧合(ECMO)联合 CRRT 的救治患者可以出院了。作为急救科医生最大的幸福也是在这时刻，为一个家庭的圆满完整。”我院的医者朋友圈立刻被刷屏。发朋友圈的是急诊科副主任郁慧杰。

一个多月前发生的一幕至今让郁主任难忘。“患者老周，重症心肌炎，心功能非常差，已经心跳骤停一次，装入临时起搏器。在嘉兴市第一医院及海宁市第一人民医院急救科医师的共同协作下进行了 ECMO 治疗，患者情况有所好转，请求从海宁转入嘉兴市第一医院继续救治。”

ECMO 下的转运难度极大，况且该患者还需要呼吸机及起搏器的支持，郁慧杰副主任接到电话后马上联系了嘉兴市 120 急救中心的祝站长，并表示一切以患者的救治为重。在急救站的协助下，一辆设施最先进、空间最宽敞的救护车出发了。生命的通道开启，我们又一次向死神挑战，这也是嘉兴有史以来难度最大的一次患者转院。

“利器”ECMO(治疗其原理是通过将静脉血从体内引流到体外，经膜式氧合器氧合后再将血液灌入体内动脉或静脉系统，从而提供心肺支持)技术又一次现身发挥了强大的作用，我院危重症科和麻醉科、血管外科等科室通力合作，多学科无缝联合协作，又一次打通了生命的通道，创造了奇迹。经过急诊科全科医护人员的努力，患者逐步渡过了低心排期、感染期、肾功能衰竭期，血压和氧饱和度持续上升，生命体征逐渐稳定，神志转清醒。



终于一个星期后，患者由监护室转到了普通病房。一个多月后，患者康复出院。带着鲜艳的锦旗和满满的感谢，患者的家属再次来到我院急诊科。家属热泪盈眶，不停地道谢，一切尽在不言中。

我院急诊科郁慧杰副主任介绍，重症心肌炎是严重危及患者生命的急症之一，起病急，进展快，常并发心源性休克、恶性心律失常、猝死等严重后果，死亡率极高。

如果以前碰到这样的病人回天无术。我院 ECMO 团队，是嘉兴市成立最早、技术力量最雄厚的专业团队，在院多学科医护人员协作下独立完成救治工作。2016 年成立以来，已经成功进行了 6 例患者的救治，均显示较好效果。

抢救是一场捍卫生命的战役，我院 ECMO 团队孜孜不倦地走在探索的道路上，时刻准备着！(党办 刘莉)

■ “两学一做”

结对帮扶送温情，新春慰问暖人心

在“两学一做”学习教育中，我院各支部积极践行“一员双岗”，把党员志愿服务作为加强服务型党组织建设、发挥党员先锋模范作用的重要抓手，持之以恒地开展“天使在身边”党员志愿服务。在此基础上，2017 年 1 月，根据市委办、市府办《关于全面构建社会“大救助”体系的意见》要求，院党委再次组织结对帮扶送温暖活动，全院 20 个在职党支部争先认领新的帮扶对象。各支部在农历新春佳节来临之际，分批上门慰问 17 个结对帮扶对象，送去慰问金、慰问品，并为其和家庭成员义诊、健康咨询、拉家常关心家庭困难，开展心理疏导等，送去党组织的温暖与关怀。

1 月 5 日腊八节，内科 2 党支部的志愿者们来到结对帮扶对象、余新孤寡老人周*的家中，给老人送来节日的温暖。13 日，外科 2 党、团支部一行六人带着慰问物资走进长新社区，看望长期结对帮扶对象王*

老人。14 日，急诊党、团支部和青年文明号志愿者相约一起走进嘉兴市大桥镇十八里桥社会福利院进行慰问，为福利院的中老年人、儿童送去关爱和温暖；医技 2 党支部、医技团支部的志愿者们走访慰问新篁社区的倪老夫夫妇；外科 4 党支部和外科 3 团支部志愿者来到新篁社区结对帮扶对象梁*的家中慰问，为他送去慰问物资，给他在冬日里带去温暖和关爱。17 日，行政 2 党支部党员志愿者一行 4 人走进新社区，带着慰问品长期结对帮扶的对象许*老人的家中；医技 3 党、团支部的志愿者们来到洪合镇大桥村 17 组的困难户周*家慰问。18 日，内科 7 支部党员志愿者带上慰问品来到 17A 病区，看望长期患病正在住院的阮阿姨；外 3 支部党员志愿者自发捐款，前往平湖慰问结对病友。19 日，内科 1 党、团支部一行，分成两小组分别来到位于王店建设的朱同学兄妹家以及位于七星镇的付

同学家中，为他们带去一份新春问候与温暖；内科 6 党支部、内科 4 团支部志愿者一行来到洪合镇大桥村俞*家中慰问，还到了他住院的病房看望。20 日，行政 1 党支部党员志愿者来到长新公寓朱*的家中慰问；内科 5 支部的党员志愿者们慰问了结对帮扶对象、五保户万*老人；门诊支部 4 位党员志愿者前往洪合镇大桥村失独家庭姚*的家中慰问并义诊。21 日，外科 5 党支部一行 5 人，带着慰问物资前往王店镇结对帮扶对象郑*家中。22 日，外科 2 党、团支部一行八人带着慰问品和慰问金前往洪合镇大桥村特困户张*家中。

通过此次春节走访慰问志愿服务活动，党员志愿者们也受到了一次思想的洗礼，更珍惜现在的幸福生活，纷纷表示今后将更加奋发进取，踏踏实实做好本职工作，更热情地参与到志愿服务中去，帮助更多需要帮助的家庭，为群众送健康送温暖。(党办)

五县两区的市民卡能刷自助服务机

诊间结算、自助服务机功能提升、“健康嘉兴”APP、影像资料云存储、移动医疗办公系统……我院已经形成了集患者、医生、管理为一体的“互联网+医疗”发展新局面。如今，“智慧医疗”又结新果，门诊自助服务机增加新功能：五县两区的市民卡能在自助服务机上刷刷刷了！

1 月 17 日，小编一早来到门诊大厅，自助服务机前人头攒动，两位 60 岁左右的夫妇吸引了小编的眼球。只见汪女士拿出手

机和市民卡，在我们服务人员的协助下，将市民卡一刷，选择“快捷取号”功能，挂号单迅速从机器中吐出。整个过程不到一分钟。

汪女士高兴地告诉小编，她每个月都要来骨科复查。家里住在平湖，以前早上 6 点就要从家里出发，到医院窗口排队挂号。有了微信预约挂号，儿子在家帮她预约好，她只需要在规定的时间内去窗口取号。现在医院自助服务机又能刷异地市民卡挂号和收费，她看病更方便了。

便民服务又出新招！五县两区的市民卡能直接在自助服务机上刷啦。厉害了，来数数我院门诊自助服务机的功能吧：发就诊卡、预约挂号、预约取号、当日挂号、费用结算(银行卡、支付宝和微信支付)。

2016 年，我院积极响应政府的十大民生工程，全面启用自助设备，实现就医“一条龙”全程自助。未来，智能服务将会更加智能化、便捷化、精细化。

(党办 刘莉)